



Personvernerklæring

Barn

Personopplysninger er enhver opplysning som kan knyttes til en identifiserbar enkeltperson. Her kan du lese om hvordan vi samler inn personopplysninger og hva vi bruker dem til. Vi skal behandle deg som barn/ditt barns personopplysninger på en lovlig og sikker måte. Når vi «behandler personopplysninger», betyr det for eksempel at vi samler inn opplysningene, registrer dem, setter dem sammen, lagrer dem, sletter dem eller utleverer dem.

Denne personvernerklæringen inneholder informasjon om hvordan vi samler inn og behandler personvernopplysninger om deg som barn/ditt barn (det vil si personer under 18 år) som benytter vårt tilbud. Dine/foresattes rettigheter er også beskrevet. Alle opplysningene er omfattet av streng taushetsplikt i henhold til krisesenterloven § 5.

Hvorfor behandler vi personopplysninger om deg?

Vi samler inn, behandler og evt. oppbevarer personopplysninger som vi trenger for å gi deg/ditt barn som bruker av vårt tilbud et godt og helhetlig krisesentertilbud, som er individuelt tilrettelagt og samordnet med andre tjenester, jf. krisesenterlovens §§ 1-4.

Fra og med 01.01.2026 har det kommet endringer i Krisesenterlova. Tidligere ble personopplysninger om deg og ditt barn lagret basert på ditt samtykke. Den nye §5a gir krisesenteret rett til å behandle personopplysninger uten å innhente samtykke.

Behandlingen har nå rettslig grunnlag i Personvernforordningen (GDPR) artikkel 6 nr. 1 bokstav e og artikkel 9 nr. 2 bokstav g.

Hvor henter vi opplysningene fra?

I all hovedsak henter vi opplysningene direkte fra deg/din foresatt som benytter vårt tilbud. Du har rett til å være anonym i kontakten med oss dersom din foresatt, evt. du ønsker det, men minimum ledelsen ved tilbudet må kjenne din identitet dersom du benytter botilbudet. I andre tilfeller kan vi få opplysninger om deg som barn/ditt barn fra en tredjepart, for eksempel samarbeidsinstanser som politi og barnevern eller familie/nettverk.

Hvilke personopplysninger behandler vi?

Du/foresatt som benytter vårt tilbud velger selv hvilke opplysninger du gir oss i forbindelse med at du er i kontakt med oss.

Det kan innebære navn, fødselsnummer/D-nummer/DUF-nummer, kjønn, adresse, telefonnummer, e-post, sivilstatus, næreste pårørende, språk, skole/barnehage/annet dagtilbud, type oppholdstillatelse, saksnummer hos f.eks. politiet eller andre instanser, kontaktpersoner i instanser, sosiale forhold f.eks. nettverk/familieforhold/voldshistorie/ lignende. Vi kan også hente inn informasjon om etnisk opprinnelse, samt helseopplysninger som dokumentasjon på vold eller andre helseopplysninger som er viktig for tilretteleggingen av tilbudet. Dersom det er relevant kan opplysningene vi innhenter inneholde informasjon om religion, seksuell legning/forhold, straffedommer og lovovertridelser.

Vi deltar i nasjonal statistikkføring for krisesentertilbud. Statistikken er anonym, og hentes kun inn til statistiske formål. Hvis du ønsker det kan din foresatt evt. du reservere deg mot registrering, og informere oss om dette.

Hvordan tar vi vare på personopplysningene dine?

Opplysningene registreres i et lukket fagsystem, hvor kun ansatte har tilgang. Vi beskytter opplysningene på ulike måter, som for eksempel gjennom brannmurer, kontroll på hvem som har tilgang til vårt kontor/bygning, tilgangskontroll i systemet og logging av hvem som benytter/er inne på aktuelle personopplysninger. Det er kun de ansatte med behov for informasjon som skal behandle den, og ansatte skal være bevisste på hvordan personopplysninger behandles.

Vi benytter fagsystem med tekniske sikkerhetsløsninger som skal sikre at uvedkommende ikke får tilgang til dine/ditt barns personopplysninger, at du/foresatt får tilgang til opplysninger ved behov og at opplysningene ikke kan endres etter at de er registrerte.

Hvem utleverer vi personopplysningene dine til?

Personopplysningene er som tidligere nevnt underlagt taushetsplikt, og kan ikke utleveres til andre med mindre din foresatt i kontakt med oss enten samtykker til det selv eller lovhjemmel fritar oss fra taushetsplikten.

I utgangspunktet er det kun deg/din foresatt vi overfører opplysningene til dersom du/din foresatt i kontakt med oss ønsker det. Vi kan også hvis foresatt i kontakt med oss samtykker til det, innhente og utveksle opplysninger med andre som for eksempel advokat, barnevern, NAV, politi og øvrig tjenesteapparat. Opplysningene vi henter inn skal kun brukes til det formålet de er innhentet for som beskrevet over, med mindre vi har lovlig grunnlag til å bruke opplysningene også til andre formål. Det kan for eksempel innebære anvendelse av barnevernloven § 13-2 (meldeplikt til barnevernet) og/eller straffelovens § 196 (avvergeplikt) vil være aktuelt.

Når dine personopplysninger behandles i fagsystem som ligger hos eksterne leverandører, har vi databehandleravtale med leverandøren for å regulere sikkerheten rundt behandlingen, og sikre at personvernet blir ivaretatt i tråd med lov og forskrift. Vi arbeider for at dine opplysninger hovedsakelig skal håndteres innenfor EU/EØS. Skulle noen annet være tilfellet, reguleres dette i databehandleravtalen.

Hvor lenge oppbevarer vi personopplysningene om barnet?

Vi lagrer de registrerte opplysningene under kontakten med krisesentertilbudet, og enten sletter eller lagrer de 3 år etter endt kontakt. Dette med utgangspunkt i skriftlig samtykke. Dersom du og din foresatt sine interesser er motstridende, kan vi gjøre en interesseavveining og således vurdere om vi har grunnlag til å oppbevare opplysningene uten din foresatt sitt samtykke. Hvis det er motstridende interesser, vil det gjøres en konkret vurdering i den enkelte sak som dokumenteres. Når du fyller 18 år er det kun du som har anledning til å utøve egne rettigheter tilknyttet dine opplysninger hos oss, for eksempel be om innsyn, sletting med videre som beskrives under.

Hvem er behandlingsansvarlig?

Behandlingsansvarlig er den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger. Kommunene har ansvar for krisesentertilbudet etter Krisesenterlova, og er dermed behandlingsansvarlige. Krisesenter Vest er et interkommunalt selskap eid av 16 kommuner, og utfører kommunenes oppgaver i praksis. Krisesenteret og de 16 kommunene er derfor felles behandlingsansvarlige. Dette skal dokumenteres i en avtale om felles behandlingsansvar, som utarbeides i løpet av 2026 og publiseres på våre nettsider når den er klar.

Kontaktinformasjon:

Adresse: Krisesenter vest IKS, Postboks 495, 5501 Haugesund

Telefon: 52 72 98 84 | E-post: post@krisesentervest.no | Organisasjonsnummer: 996361802

For spørsmål du måtte ha om vår behandling av dine/ditt barns personopplysninger, kan du ta kontakt med oss ved å benytte kontaktinformasjonen beskrevet over.

Internkontroll

Vi har rutiner for internkontroll for å sikre korrekt håndtering og sikring av personopplysninger. Personopplysningene behandles i IT-systemer som har strenge krav til informasjonssikkerhet. All tilgang til systemene er tilgangsstyrt og trafikken blir logget.

Dine rettigheter

Rett til innsyn

Når vi behandler opplysninger om deg, har du/foresatt i hovedsak rett til innsyn i dine personopplysninger. Det betyr at du/din foresatt har rett til å vite hva som behandles, hva opplysningene brukes til og hvor lenge opplysningene lagres. Du/din foresatt kan når som helst be om innsyn i dine personopplysninger. Vi vil svare på henvendelsen din så fort som mulig, og senest innen 30 dager. I de tilfeller hvor kravet er ressurskrevende kan det ta noe lenger tid før du får svar, vi vil i så fall informere deg om dette.

Hvis du er foresatt til et barn hos oss, men ikke selv er den som er bruker av vårt tilbud – kan vi i tråd med gjeldende regelverk unndra innsyn enten helt eller delvis jf. Personopplysningsloven § 16. Det kan for eksempel også være aktuelt å unndra innsyn dersom du og din foresatt i kontakt med oss har motstridende ønsker, hvor på din alder her kan være av betydning for vurderingen som gjøres.

Vi vil be deg/din foresatt om å bekrefte identiteten din eller oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg (evt. foresatt) ta i bruk dine rettigheter ovenfor oss. Dette gjør vi for å verifisere at du/din foresatt er den du/din foresatt utgir deg for å være, og sikre at uvedkommende ikke får tilgang til dine personopplysninger.

Se kontaktinformasjon til behandlingsansvarlig for informasjon om hvordan du/foresatt kan komme i kontakt med oss, se også skjema for https://www.datatilsynet.no/globalassets/global/dokumenter-pdf/skjema-ol/skjema-maler/innsynsskjema_2018.pdf

Rett til retting

Oppdager du/din foresatt at vi har feilaktige opplysninger om deg, kan du/din foresatt kreve at vi endrer/retter/korrigerer informasjonen.

I utgangspunktet skal vi på eget initiativ rette mangelfulle eller feilaktige opplysninger. Men hvis du selv oppdager at noe er feil, ønsker vi at du/din foresatt tar kontakt med oss, slik at vi så raskt som mulig kan rette opp og korrigere informasjonen. Dersom du ikke er foresatt som er i kontakt med vårt tilbud, er det begrensede muligheter til retting/korrigerer av informasjon.

Til orientering kan ikke ansattes observasjoner/vurderinger rettes og/eller slettes, men kommentarer kan legges til.

Rett til sletting

Vi sletter opplysninger når samtykket til oppbevaring har gått ut, hvis du/din foresatt selv ikke har bedt om sletting før dette. Vi sletter som hovedregel opplysningene dersom foresatt ber om dette. Ved behov for anvendelse av barnevernloven § 13-2 og straffelovens § 196, vil opplysningene da slettes så snart formålet er oppnådd. Vi har som tidligere nevnt også anledning til å gjøre en interesseavveining dersom det er motstridende ønsker hos deg og din foresatt.

Rett til begrensning

Dette innebærer at personopplysningene som samles inn om deg/ditt barn ikke lenger behandles, men fortsatt lagres. Dette vil for eksempel være aktuelt hvis du/ditt barn ikke er i kontakt med oss, men fortsatt har samtykket til oppbevaring.

Rett til å protestere

Du/din foresatt kan protestere på at vi behandler opplysninger om deg, ved å kontakte oss.

Rett til dataportabilitet

Du har under enkelte omstendigheter rett til dataportabilitet, men dette er ikke aktuelt hos oss.

Melde avvik til Datatilsynet

Hvis du/din foresatt mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her, eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du/din foresatt melde avvik til Datatilsynet. Du/din foresatt kan gjerne også melde ifra direkte til oss, og vi er pliktig å melde bruddet videre til Datatilsynet innen 72 timer jf. personvernforordningen art. 33 nr. 1.

Du/din foresatt skal også melde fra til oss selv om du/din foresatt er usikker på om hendelsen betegnes som et avvik eller ikke.

Du/din foresatt finner informasjon om hvordan du/din foresatt kan kontakte Datatilsynet på deres nettside: <https://www.datatilsynet.no/>

Få utført dine rettigheter gratis

Når du/din foresatt ber om innsyn, retting, sletting eller tar i bruk andre rettigheter etter personvernreglene, er dette gratis. Forutsatt at forespørselen ikke er åpenbart grunnløse eller overdrevne. Hvis vi nekter å etterkomme forespørselen din/din foresattes er det vi som har bevisbyrden for at henvendelsen fra deg/din foresatt er grunnløs eller overdreven.

Versjon 1 | Sist endret 23.09.2024