



ÅRSMELDING 2024

KRISESENTER VEST IKS

Innhold

Kort fortalt:	2
Daglig leders beretning.....	3
Styrets beretning	9
Organisasjonen.....	9
Drift og økonomi	11
Krisesentertilbudet	15
Samarbeid og samordning av tiltak.....	17
Regnskap	27



124 (*115)
HAR BENYTTET DET
AKUTTE BOTILBUDET



824 (*683)
DAGSAMTALER



250 (*180)
BRUKERE AV
DAGTILBUDET

* 2023

Kort fortalt:

- Krisesenter vest IKS (KV) gir et tilbud til 182 000 innbyggere i 16 eierkommuner. Vi drifter to avdelinger i Haugesund og på Stord. Vi tilbyr gratis lavterskel tilbud til personer som er utsatt for vold i nære relasjoner. KV gir også et dagtilbud til eierkommunenes innbyggere
- Arbeidet med vold i nære relasjoner krever et tverrfaglig og tverretattlig samarbeid og KV er en viktig aktør i det forebyggende arbeidet i kommunen
- KV er kommunenes lokale kompetansesenter på vold i nære relasjoner og vi driver utstrakt informasjons- og undervisnings virksomhet i våre eierkommuner. Vi har bidratt til å etablere kommunale voldskoordinatorer i kommunen. Vi har årlig nettverkssamling for voldskoordinatorene. KV bistår ved behov ved utarbeidelse av handlingsplaner mot vold i nære relasjoner.
- KV har formell samarbeidsavtale med eierkommunen for å sikre en helhetlig samordning av tiltak. I tillegg vil det sikre en bedre forankring av

krisesentertilbudet og internkontroll i kommunen.

KV har 14 årsverk fordelt på 22 ansatte. Behovene til brukerne våre er ulike, og vi vektlegger tverrfaglig kompetanse i personalgruppen. Vi har høy fagkompetanse innen områdene; sosialt arbeid, psykisk helse, pedagogikk og helsefremmende arbeid.

• Utviklingstrekk

- Økning i antall menn
- Flere eldre
- Økning i overvåkning, både fysisk og digital stalking,
- Alvorlig æres relatert vold

2024 tall

- **374** *(295) brukere døgn, dag eller via telefon
- **824** dagsamtaler på dagtilbudet
- **2588** *(2401) overnattingsdøgn
- **66 barn** *(55)

Daglig leders beretning

Årsmeldingen er utarbeidet av daglig leder og beskriver Krisesenter Vest IKS' struktur, mål, drift og utvikling, inkludert driftsmåte, statistikk, årsregnskap og revisjonsberetning. Den er først og fremst et arbeidsdokument og sendes til eierkommunene, og er tilgjengelig på krisesentervest.no.

Vold i nære relasjoner i 2024

2024 har vært preget av flere alvorlige hendelser, inkludert drap knyttet til vold i nære relasjoner. Hvert fjerde drap i Norge begås av offerets partner, og mange slike drap kan anses som varslede, da det er registrert vold før. Terskelen for å søke hjelp er fortsatt høy og regjeringen har opprettet en partnerdrapskommisjon for å forbedre forebygging. En kostnadsanalyse fra 2023 anslår at vold i nære relasjoner koster samfunnet 92,7 milliarder kroner årlig, med de utsatte og deres pårørende som de største bærerne av kostnadene.

Trender og utvikling

- **Krisesenteret har hatt økt pågang, og botilbudet har hatt fullt belegg flere ganger. Vi har aldri før hatt flere dagsamtaler enn i 2024.**
- **Krisesenteret hadde økning i overnattingsdøgn og lengre botid. Beleggsprosent 71%.**
- **Barn er i stor grad utsatt for vold av foreldre (45%) og rapporterer at de har vært vitne til psykisk vold(66%) og fysisk vold (46%) mot forelder.**
- **Det har vært en stor økning i antall menn som søker hjelp, ofte relatert til vold mot barna. Flere menn opplever nå at det er lettere å be om hjelp.**
- **Flere henvises til tilbudet fra andre tjenester enn tidligere – 66% sammenlignet med 42% i 2023.**
- **Vold mot eldre, spesielt i omsorgssituasjoner, har økt i synlighet, og antall henvendelser fra eldre har steget.**
- **Det har vært en økning i andelen brukere med etnisk norsk bakgrunn**
- **Digital stalking øker følelsen av utrygghet og økt behov for beskyttelse.**

Tiltak fra myndighetene

- Regjeringen har bevilget 10 millioner kroner for å oppgradere krisesentre. Målet er bedre sikkerhet og tilrettelegging for skjerming. Tiltaket kan søkes på i 2025 hvor kommunene må dekke 50% av kostnaden.
- Krisesenterloven er under revidering for å bedre ivareta personer med rusproblemer og andre sårbare grupper.

Strategi for de neste 4 årene

Våren 2024 ble det avholdt strategiseminar for de nye representantskapsmedlemmene, styret og administrasjon og ansatte. Hensikten var å utarbeide en strategi for de neste 4 årene. Det var stort engasjement og følgende ble vedtatt

Et strategiseminar ble holdt for å planlegge for de neste 4 årene. Viktige tiltak inkluderer:

- Orientering til Kommunestyret hvert 4. år. Ansvar: Kriesenteret
- Årlige eierseminarer med ordførere og kommunedirektører. Ansvar: Kommunen
- Samarbeid med kommuner og andre tjenester som barnevern og politi for bedre koordinering og oppfølging. Ansvar: kommunen
- Årlig samarbeids og dialogmøte med kommunalsjef, virksomhetsledere, avdelingsledere og fagledelse. Ansvar: Kriesenteret
- Kriesenteret inkluderes i arbeid rundt Handlingsplan mot vold i nære relasjoner. Ansvar: kommunen
- Kriesenteret synliggjøres på organisasjonskartet i kommunene. • Ansvar: kommunen
- Orientering i helseledernetverket og dialog omkring styrking av samarbeid. Ansvar: Kriesenteret
- Revidere selskapsavtalen og samarbeidsavtalen. Ansvar: Kriesenter lager utkast

Samhandling og forebygging i lys av kriesenterloven

Kriesenterloven pålegger kommunene å sikre et **tilgjengelig, trygt og helhetlig kriesentertilbud** for voldsutsatte (§ 1). Loven understreker viktigheten av samarbeid mellom kriesentrene og øvrige kommunale tjenester for å sikre god oppfølging før, under og etter opphold på kriesenter (§ 2).

I 2024 har **samhandling vært et sentralt og prioritert fokusområde**, og vi har opplevd stor pågang fra kommunale tjenester som ønsker vår deltakelse i arbeidet med vold i nære relasjoner. Dette samsvarer med lovens krav om at kommunene skal sørge for at kriesenteret inngår i et helhetlig tjenestetilbud, og at voldsutsatte får nødvendig oppfølging (§ 3). Tilbakemeldingene fra kommunene er at kriesenterets bidrag er verdifullt. Dette arbeidet er svært ressurskrevende, da det kommer i tillegg til primær oppgavene i dag- og døgntilbudet. Det har vært en markant økning i antall brukere som henvises til tilbudet fra andre tjenester, spesielt fra politiet og barneverntjenesten – 66 % sammenlignet med 42 % i 2023. Dette samsvarer med den omfattende innsatsen i kommunene, økt bevissthet og kompetanse, bedre tverrfaglig og tettere samarbeid med ulike tjenester. Det er etablert en svært god samarbeidsarena med begge politidistriktene og kriesentrene i vår region.

Behovet for bedre rutiner og samarbeidsavtaler er tydelig. Kriesenterloven slår fast at kommunene skal sikre **tverrfaglig og tverretattlig samordning** for å gi et helhetlig tilbud til voldsutsatte. Likevel ser vi at samarbeidet med enkelte kommunale tjenester kan styrkes gjennom bedre rutiner, klare ansvarsfordelinger og økt kunnskap om vold i nære relasjoner. Samarbeidsavtalen skal revideres i 2025.

En stor andel av våre brukere kommer i kontakt med oss via **barnevern, politi og andre tjenester**, noe som viser hvor viktig det er at kommunene har systemer for å fange opp og henvise voldsutsatte til rett hjelp. Dette er i tråd med lovens krav om at **kommunene skal legge til rette for at kriesentertilbudet er kjent blant innbyggerne** (§ 4). Kommunene har et ansvar etter helse- og omsorgstjenesteloven §3-3a til å forebygge, avdekke og avverge vold og seksuelle overgrep. Flere kommuner vurderer å iverksette TryggEst modellen.

Forebygging og regjeringens opptrappingsplan

Krisesenterloven understreker også viktigheten av **forebyggende arbeid**, selv om den ikke pålegger spesifikke tiltak. Det er derfor bekymringsverdig at regjeringens opptrappingsplan (2024–2028) **"Trygghet for alle"** ikke inneholder tiltak for krisesentrene i det forebyggende arbeidet mot vold i nære relasjoner. Kommunene har heller ikke lovpålagt krav om handlingsplaner på dette området, noe vi mener er uheldig. Erfaring viser at kommuner med forankrede handlingsplaner – og økonomiske midler til gjennomføring – lykkes bedre i arbeidet med å beskytte voldsutsatte.

Kompetanseheving og informasjonsarbeid

Loven krever at kommunene skal sørge for at innbyggerne har tilgang til informasjon om krisesentertilbudet (§ 4). Vi jobber aktivt for dette gjennom:

- Undervisning i videregående skole
- Kompetansehevende tiltak for kommunale tjenester
- Deltakelse på arrangementer og stands
- Informasjonsarbeid på sosiale medier

Ansatte

Året 2024 har vært preget av stor pågang og et høyt ressursbehov ved krisesentertilbudet. Personalet har opplevd betydelig belastning som følge av økt etterspørsel etter dagsamtaler, oppfølging av beboere, utadrettet aktivitet i kommunene samt informasjonsarbeid overfor lag og organisasjoner.

Bemanningsutfordringer

I 2024 har vi kun seks miljøterapeuter (5 årsverk) fordelt på Stord og Haugesund som håndterer disse oppgavene. Dette gir en svært lav grunnbemanning, noe som medfører økt sårbarhet ved fravær. Spesielt utfordrende er situasjoner der ansatte må jobbe alene, noe som kan være krevende både faglig og sikkerhetsmessig.

Økonomiske innstramninger har ytterligere forverret situasjonen. På grunn av manglende reell økonomisk vekst har en stilling stått vakant gjennom en svangerskapspermisjon for å redusere lønnskostnadene. Dette har forsterket bemanningsutfordringene og økt belastningen på de ansatte.

Krisesenterloven krever tilgjengelige og kompetente ansatte for forsvarlig ivaretagelse av brukerne. Dagens bemanning utfordrer dette og skaper sårbarhet for både ansatte og brukere.

Behov for økte årsverk

For å sikre forsvarlig drift og imøtekomme den økende pågangen, er det et akutt behov for å øke antall årsverk. En styrking av bemanningen vil:

- Redusere sårbarheten ved fravær

- Sikre at ansatte ikke jobber alene i krevende situasjoner
- Ivareta kvaliteten på oppfølging og akutt beredskap
- Bedre muligheten for utadrettet arbeid i kommunene

For å sikre et forsvarlig og effektivt krisesentertilbud fremover, anbefales det at det bevilges midler til flere faste miljøterapeutstillinger. Dette vil ikke bare styrke tjenesten faglig og organisatorisk, men også bidra til en mer stabil arbeidssituasjon for de ansatte, redusere sykefravær og turnover, men og gi et bedre tilbud for brukerne. Det vil sikre at tjenesten kan møte dagens og fremtidens behov på en trygg og bærekraftig måte

Sykefravær

For tiden er det to langtidssykemeldte og én vakant stilling. Selv om det registrerte sykefraværet er relativt lavt (7,7 %), har arbeidsbelastningen økt betydelig for de gjenværende ansatte siden grunnbemanningen er lav.

HMS

Til tross for utfordringene viser medarbeiderundersøkelser at de ansatte opplever høy grad av trivsel og fleksibilitet. Samtidig er det utfordringer knyttet til arbeidsforholdene i de nåværende lokalene. For å sikre et bærekraftig arbeidsmiljø og ivareta personalets trivsel og helse, er det avgjørende å legge til rette for kompetanseutvikling og styrke det psykososiale arbeidsmiljøet.

Heltidspotten

Heltidspotten er et utviklingsprogram finansiert av Arbeids- og inkluderingsdepartementet.

Høsten 2023 søkte Kriesenter Vest om midler. Søknaden ble innvilget, og vi mottok 740.000 kroner, som vi har brukt i 2024.

Formålet med midlene er å fremme en heltidskultur. I løpet av 2024 har vi benyttet støtten til å øke stillingsprosentene, omstrukturere turnusen og prøve ut ulike modeller for døgnkontinuerlig drift. Uten disse midlene fra NAV ville dette ikke vært mulig. Vi har samarbeidet tett med de ansatte, og flere har testet ut langvakter på både dag- og nattskift. Erfaringene har vært særlig positive på nattevakter, ettersom Kriesenter Vest tidligere har hatt hvilende nattevakter. Nå har nattevakten en mer aktiv rolle sammen med beboerne og fungerer som en miljøarbeider på kveldstid. I tillegg har økt nattevaktlønn styrket rekrutteringen.

Senteret har opplevd en betydelig økning i dagbrukere, noe som stiller større krav til våre ressurser. Siden vi ikke har økte årsverk de siste årene, har midlene fra Heltidspotten vært avgjørende for å håndtere oppgavene. Når prosjektperioden avsluttes, må vi imidlertid tilbake til «normalen». Vi søkte derfor om nye midler mot slutten av 2024 og har fått tildelt støtte for ytterligere ett år.

Som en del av tildelingen deltar vi også i et forskningsprosjekt ledet av FAFO om heltidskultur. I tillegg mottar vi veiledning gjennom Framlent.

Nytt bygg

Proessen med å utvikle et nytt bygg i Tysvær kommune har vært langvarig. Kostnadene har overskredet de opprinnelige rammene, men arbeidet med å nedskalere prosjektet

pågår for å holde seg innenfor den økonomiske rammen som er vedtatt. Et godt samarbeid med kommunen har vært avgjørende i prosessen

Økonomiske utfordringer og konsekvenser for driften

Selskapet fikk i 2024 ny regnskapsfører – Suldal kommune og ny revisor Rogaland revisjon. Selskapet opererer i dag med et marginalt budsjett, og det er svært begrensede muligheter for ytterligere innsparinger eller kutt i årsverk. Dagens økonomiske situasjon er ikke bærekraftig for en sunn og stabil drift. Det kom fram tidlig i året signaler på at lønnsbudsjettet var underbudsjettet. Det ble også estimert at pensjonsutgiftene ville bli en halv million høyere. Det var videre forventet en høy lønnsvekst.

Lønnsbudsjettet var ikke tilpasset de faktiske lønnskostnadene over tid og veksten for 2024 var dermed ikke reell for å holde budsjett. Tiltak som ble satt i verk for å redusere utgifter har vært å kutte på lønnsmidler ved å begrense innleie ved vakante vakter. I tillegg har en 100 % svangerskapspermisjon stått vakant i 5 mnd. for å kutte kostnader. Dette har ført til økt arbeidsbelastning og en driftssituasjon som ikke kan opprettholdes over tid. Ledelsen har dekket inn ved vakant noe som også påvirker deres oppgaver

Inntektene har over flere år ikke økt i takt med det økende aktivitetsnivået, høyere kompetansekrav og økte pensjonsutgifter. En kraftig økning i antall henvendelser gjør det stadig mer utfordrende å opprettholde kvaliteten på tjenesten med de tilgjengelige ressursene.

Eierkommunene har hatt et rimelig krisesentertilbud sammenlignet med andre kommuner. Pris pr innbyggere i selskapets eierkommuner i 2023 var 62 kroner. Tall fra SSB sin oversikt over kommunenes totale kostnader til krisesentertilbud i 2023 viser en gjennomsnittspris på kr 136 på 12 tilfeldig utvalgte kommuner.

I tillegg har befolkningen i eierkommunene økt med 7 % de siste årene. Økt innvandring og arbeidsrelatert tilflytting har ført til økt etterspørsel etter krisesentertjenester, uten at ressursene er blitt styrket tilsvarende. Dette bidrar ytterligere til en allerede presset driftssituasjon.

Regnskap

Driften har vært stramt styrt, der resultatet i stor grad reddes av høye renteinntekter og et betydelig mindre forbruk på varer og tjenester. Det har særlig fått konsekvenser for kompetanseheving. Tilskuddet fra heltidspotten har i prosjektperioden vært avgjørende for å øke stillingsprosentene og møte den kraftige økningen i etterspørselen, til tross for vakante stillinger. Dette er imidlertid midlertidige midler, og fraværet av en varig løsning skaper usikkerhet. Samtidig vil omfattende kutt i driftskostnader svekke driften og kvaliteten på tjenesten.

Nøkkelfaktorer som berger resultatet:

- Lavere pensjonsutgifter enn forventet
- Høye renteinntekter
- Kraftig reduksjon i øvrige kostnader
- Kansellering av planlagte kurs og kompetanseheving
- Høyere inntekter. Tilskuddet fra Heltidspotten NAV

Økonomisk Oppsummering

Inntekter (+357 938 kr)

- Faktisk inntekt: +1 104 938 kr over budsjett
- Fradrag: -747 715 kr (heltidspotten)
- Øvrige avvik:
 - +334 313 kr (sykelønn)
 - -140 382 kr (mindre MVA-refusjon pga. lavere kjøp)
 - +163 292 kr (andre inntekter/gaver)
- Total merinntekt: +357 222 kr

Utgifter (-253 392 kr)

- Lønn: -577 602 kr (merforbruk)
- Besparelser:
 - +678 520 kr (innsparing på kjøp av varer/tjenester)
 - +60 882 kr (overføringer)
 - +91 592 kr (andre driftsutgifter)
- Totalt merforbruk: -253 292 kr

Finansinntekter (+370 719 kr)

- Netto finansinntekter: +370 719 kr

Samlet resultat

- Merinntekter: +357 938 kr
- Besparelser på kostnader: +253 392 kr
- Finansinntekter: +370 719kr
- Totalt forbedret resultat: +981 334 kr

Lønn og budsjettavvik

- Reelt lønnsunderskudd: -725 000 kr (inkl. premieavvik)
- Opprinnelig estimert underskudd: -1 000 000 kr
- Strengt tiltak reduserte underskuddet betydelig
- Hvis ingen tiltak: mulig underskudd på -877 000 kr
- Resultatet har styrket disposisjonsfondet

Konklusjon:

Til tross for lønnsoverskridelser har stram styring ført til et positivt økonomisk resultat. Disposisjonsfondet er styrket, og to år med tidligere underskudd er i god grad dekket inn.

En sterk økonomisk styring og målrettede tiltak har snudd en potensiell negativ situasjon til et godt resultat.

Britt Helen Aasbø

Styrets beretning

Organisasjonen

Krisesenter vest IKS ble opprettet 01.01.2011, og er et interkommunalt selskap med følgende 16 eierkommuner;

Kommune	Ansvarsandel i %
Karmøy	23,51
Haugesund	20,75
Stord	10,50
Kvinnherad	7,28
Bømlo	6,68
Tysvær	6,22
Ullensvang	6,15
Vindafjord	4,83
Sveio	3,21
Sauda	2,54
Etne	2,26
Suldal	2,11
Fitjar	1,77
Tysnes	1,61
Bokn	0,47
Utsira	0,11
Sum	100

Representantskapet

Krisesenter vest IKS har 16 eierkommuner og representantskapet består av et likelydende antall medlemmer som det er eierkommuner. Representantskapet hadde 2 møte i 2024.

Styret innkalte til to eiermøte knyttet til prosjektet nytt samlokalisert krisesenterbygg

Representantskapets leder: André Mundal Haukås, Sveio kommune

Representantskapets nestleder: Monika Lindanger, Tysvær kommune.

Styret

Det ble i 2024 avholdt 5 styremøter.

Styrets sammensetning 202		
Kjell Magnar Mellesdal	Bømlo	Styreleder
Helga Lien	Karmøy	Nestleder
Nina Iren Nesheim	Odda	Styremedlem
Constanse Leth Iversen	Stord	Styremedlem
Bjarte Stølås Storli	Sveio	Styremedlem
Grethe Jæger Anglevik	Suldal	Vara
Lene Gjuvsland Skjelnes	Kvinnherad	Vara
Synnøve Lundberg	Tysvær	Vara

Likestilling og mangfold

Styret består av 2 mann og fire kvinner i styret. Styret har 3 vara der alle er kvinner. For å sikre kjønnsbalanse må det ved neste valg velges 1 mann som vara. Det er viktig for selskapet å sikre en bred representasjon i styrende organer. Ved fremtidige styrevalg vil det fortsatt legges vekt på å fremme likestilling mellom kjønnene.

Krisesenteret har som offentlig virksomhet plikt til å fremme likestilling og hindre diskriminering i tråd med likestillings- og diskrimineringsloven § 26. I rekruttering og organisasjonsutvikling jobber vi også for bedre kjønnsbalanse blant ansatte, og oppfordrer særlig menn til å søke.

Internkontroll

Eierkommunene har ansvar for å føre internkontroll for å sikre at de virksomhetene og tjenestene som utgjør krisesentertilbudet utfører oppgavene sine i samsvar med krav fastsatt i lov eller forskrift jf. Lov om kommunale krisesentertilbud (Krisesenterloven) §8. Krisesenteret har tatt initiativ til samarbeidsavtale med kommunene som beskriver virksomheten og kommunenes ansvar. Eierkommuner har ansvar for å kalle inn til evalueringsmøte knyttet til samarbeidsavtalen

Klagerett

Dersom brukeren er misfornøyd med tilbudet som er gitt kan denne klage til krisesenteret eller til hjemkommunen. Brukerne er informert om klageretten.

Samfunnsbedriftene

Selskapet er medlem i Samfunnsbedriftene, og benytter seg av de tilbudene som de har både knyttet til juridisk rådgøring og kurs og webinar

Etisk standard

For å sikre høy etisk standard i virksomheten, har Krisesenter vest etablert og videreført tiltak i tråd med kommuneloven § 14-7d: Etiske retningslinjer for profesjonell atferd i brukerrelasjoner som er forankret i virksomhetens verdigrunnlag (respekt, tillit, trygghet og humor). Vi arbeider aktivt for å etterleve våre verdier. Våre etiske retningslinjer gjelder alle

ansatte og benyttes aktivt i veiledning og praksis. Varselordning(Plus Office) om kritikkverdige forhold og rutine for oppfølging. System for oppfølging av avvik. Vi har et bevisst forhold til åpenhet og læring etter hendelser. Det skal være kort avstand til ledelse. Opplæring og bevisstgjøring knyttet til etiske dilemmaer. Etikk er fast tema i veiledning og fagdager for personalet. Tydelige roller og ansvarslinjer mellom styret og daglig ledelse. Personalthåndbok og faghåndbok er etablert.

Virksomhetsplan

Krisesenter vest IKS

Formål

- ✓ Krisesenterets formål er å hjelpe kvinner, menn og barn som har vært utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner.

Visjon

- ✓ Kompetansesenter – vold i nære relasjoner. Bistand og beskyttelse.
- ✓ Vi skal være en trygg og kjent plass med faglig kompetanse og omsorg som grunnelementer. Vi skal være en plass som det øvrige hjelpeapparatet erkjenner og verdsetter.

Imøtekommenhet

- ✓ Krisesenteret skal være åpen og tilgjengelig for kvinner, menn og barn som er utsatt for vold og trusler om vold i nære relasjoner. Krisesenteret er et lavterskeltilbud hvor alle kan ta kontakt uten henvisning fra hjelpeapparatet. Vi skal møte alle med respekt uavhengig av kultur, livssyn og sosial status.

Overordnede mål

- ✓ Krisesenteret skal gjennom informasjon, støtte, veiledning og videreformidling til hjelpeapparatet sørge for at kvinner, menn og barn utsatt for vold opplever å bli ivaretatt.
- ✓ Krisesenteret skal gjennom nær kontakt med sine samarbeidspartnere synliggjøre vår kompetanse og bidra til økt kompetanse om vold i nære relasjoner.

Drift og økonomi

Finansiering

Driften av Krisesenter vest IKS finansieres av tilskudd fra eierkommunene. Hver eierkommune yter tilskudd etter antall innbyggere i den enkelte kommune og et grunnbeløp. Krisesenter vest IKS gir et krisesentertilbud til om lag 182 000 innbyggere.

Regnskap og revisjon

Krisesenter vest IKS har avtale om revisjon med Rogaland Revisjon.

Gaver

Krisesenter vest IKS har også i 2024 vært heldig og mottatt gaver fra private, frivillige organisasjoner og bedrifter.

Videre har Søstre for Søstre via Desiree Lappeteknikk fortsatt å sende toalettmapper med innhold som vi kan gi til kvinner, menn og barn som oppholder seg på avdelingene.

Bygninger

Krisesentertilbudet driver to fullverdige avdelinger i bygg som ikke opprinnelig var ment for formålet. Byggene byr på utfordringer knytt til gjennomføring av samtaler og møter, rom for at døgnt brukere kan trekke seg vekk utover på eget rom, rom for lek og aktivitet for barn og unge osv.

Døgntilbudet for menn er lokalisert i avdeling Haugesund sitt dagtilbud. Når denne er i bruk til menn er det ikke mulighet for å gjennomføre samtaler eller andre møter i disse lokalene. Bygningsmassene har også gitt store utfordringer under pandemien.

Krisesenteret er definert til å ha en samfunnsfunksjon og kan ikke stenge. Samtidig er fellesareal trangt og kronglete. Beboere må dele bad og toalett, ansatte må også benytte seg av beboere sine toalett og spiserom. Bygningene har ikke egnede skjermingsmuligheter

I 2024 har styret og daglig leder jobbet videre med prosjektet nytt samlokalisert krisesenterbygg. Hensikten er å ivareta kommunenes forpliktelser om å gi et verdig tilbud til alle voldsutsatte uavhengig av tilleggsproblematikk som f.eks. rus, psykisk lidelse og funksjonsnedsettelse. Det er stort behov for boenheter som ivaretar beboernes sine behov og et dagtilbud som er skjermet fra døgntilbudet for å ivareta anonymiteten. HOLON arkitekter har utarbeidet grovskisser ut fra behovsmatrise utarbeidet av ansatte, brukere og erfaringer fra andre som har bygget nytt krisesenter. Saken har vært til behandling i eierkommunene og det er vedtatt at kommunene slutter seg til planer om bygging av nytt samlokalisert krisesenter i Tysvær ved Aksdal sentrum. Tysvær kommune skal føre opp og eie bygget, og det skal gjøres avtale om å leie bygget mellom Krisesenter vest IKS og Tysvær kommune. Skissene er bearbeidet og tilpasset tildelt tomt.

Ansatte

Krisesenter vest IKS består av to døgnbemannede avdelinger; avdeling Haugesund og avdeling Stord. De ansatte er en viktig ressurs for Krisesenter vest IKS, og det er viktig å ivareta de ansatte. Det kan være krevende og belastende å over tid møte kvinner, menn og barn som er utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner. Dette krever kompetanse og egnethet fra de ansatte.

Kompetanse

Behovene til brukerne er ulike og Krisesenter vest IKS vektlegger tverrfaglig kompetanse i personalgruppen. Vi har høy fagkompetanse innen områdene; sosialt arbeid, psykisk helse, pedagogikk, helsefremmende arbeid og mange har lengre erfaring innen arbeid med mishandlingsproblematikk. Ved nyansettelser vil relevant høyskoleutdanning og fag utdanning vektlegges.

Taushetsplikt

Alle ansatte, samt de som yter tjenester for oss er underlagt taushetsplikt etter Forvaltningsloven §§ 13 til 13 e, jf. Krisesenterlova §5.

Våre brukere skriver også under egen taushetserklæring. Eventuelle opplysninger om brukerne blir dersom bruker ønsker det makulert ved avsluttet kontakt. Brukerne har rett til å være anonyme.

Opplysningsplikt

Krisesenterlova § 6 Opplysninger til barneverntjeneste: «Alle som utfører tjeneste eller arbeid etter denne lova, skal i utføringa av arbeidet være oppmerksomme på forhold som kan føre til tiltak frå barneverntjeneste.

Uten hinder av teieplikta skal alle som utfører tjeneste eller arbeid etter denne lova av eige tiltak gi opplysninger til barneverntjeneste i kommunen når det er grunn til å tru at et barn blir mishandla i heimen eller det ligg føre andre former for alvorlig omsorgssvikt, jf. Barnevernloven § 4–10, § 4–11 og § 4–12. Det same gjeld når et barn har vist vedvarende alvorlige atferdsvansker, jf. Barnevernloven § 4–24.

Barnevernloven § 6-4 andre ledd tredje og fjerde punktum gjeld tilsvarende.»

Krisesenter vest IKS informerer alle brukerne om opplysningsplikten vi har.

Avergeplikt

«Avverge» vil si å forhindre en eventuell framtidig straffbar handling. Du har ikke plikt til å melde fra om straffbare handlinger som allerede er utført. Avvergeplikten gjelder generelt, der du vet med sikkerhet – eller anser det som mest sannsynlig – at en person vil foreta seksuelle overgrep, påføre noen alvorlig skade (inkludert alvorlig psykisk mishandling) eller ta livet av et annet menneske, jf. Straffeloven § 196 Det finnes også en mer spesiell form for avvergeplikt som omhandler mistanke om snarlig kjønnslemlestelse av jenter og kvinner, jf. Straffeloven § 284.

Ved avvergeplikt kan du straffedømmes for å unnlate å varsle til politiet. Avvergeplikten er en personlig plikt. Det er ikke nok å «ha meldt fra» til for eksempel overordnede eller annen instans dersom disse ikke gjør tilstrekkelig for å avverge forbrytelsene.

Bedriftshelsetjeneste

Falck er Krisesenter vest IKS sin leverandør av bedriftshelsetjenester, og de bistår med:

- HMS kurs
- Vaksiner
- Utarbeiding av samarbeidsplan og HMS plan
- Foredrag om motivasjon og arbeidsglede eller andre aktuelle tema.
- Fokus på egenomsorg

Virksomhetens mål for HMS

Krisesenter vest IKS sitt overordnede mål:

«I Krisesenter vest IKS skal det skapes et trivelig og sikkert arbeidsmiljø for alle ansatte. Vi skal ta vare på bygninger og materiell. Både daglig leder og ansatte skal delta aktivt i forbedringsarbeidet».

Vi skal gjennom et godt HMS-system forebygge ulykker, helseskader, skape trivsel og arbeidsglede på arbeidsplassen. Vårt mål er en helsefremmende arbeidsplass med faglig og personlig utvikling for de ansatte.

Det er valgt verneombud på begge avdelingene og det er utarbeidet handlingsplan for HMS arbeidet.

Det er gjennomført medarbeiderundersøkelse og HMS undersøkelse ved bruk av det digitale programmet 10- Faktor.

Vi benytter programvaren Plus Office HMS system som også inkluderer både avvikssystem HMS håndbok og personalhåndbok for selskapet.

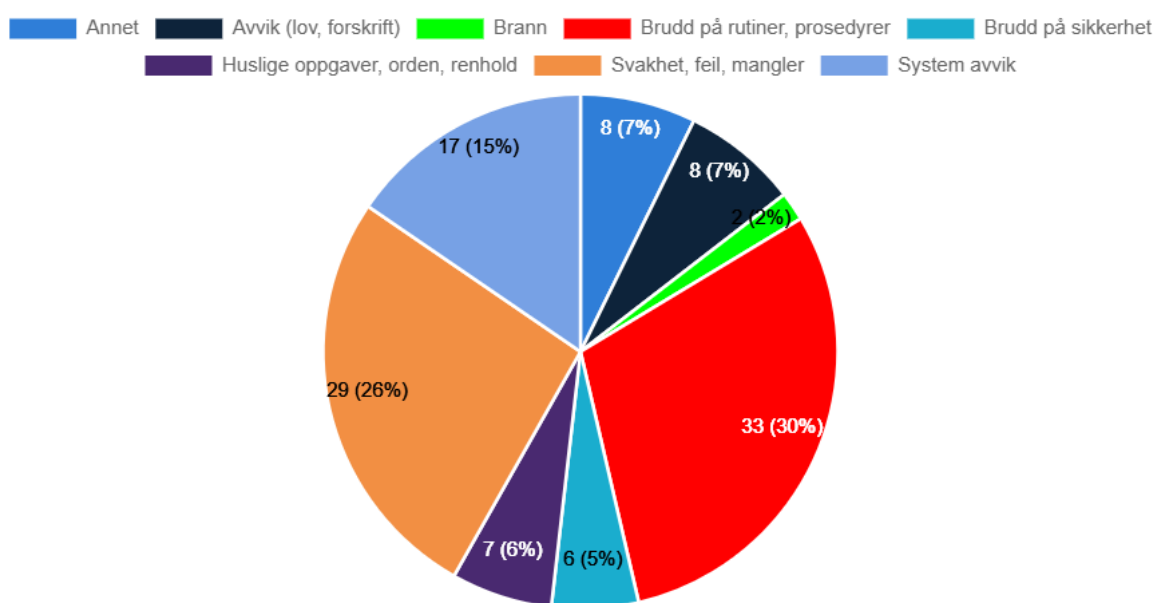
Sykefravær

Vi har hatt et legemeldt sykefravær på 7,7%. Sykefraværet er hovedsakelig knyttet til langtidssykefravær som ikke er jobbrelatert. Selskapet har lavt egenmeldt fravær på 1,4%.

Avvik

Selskapet bruker Plus Office som internkontroll og HMS system. Det har ikke vært noen personalskade eller ulykke knyttet til personalgruppen.

Det har vært gjennomført medarbeidersamtaler. Det er registrert 108 avvik som i stor grad er knyttet til bygget, renhold og brudd på rutiner. Det er flere avvik knyttet til at menn som har barn har fått tilgang botilbudet til kvinner. Fasilitetene ivaretar ikke barn sine behov på tilbudet for menn. Avvik behandles med tiltak. Prosedyrer er levende dokumenter, som revideres og endres fortløpende.



Handlingsplaner og risikoanalyse

Krisesenteret gjennomgår årlig risikoanalyse og utarbeider handlingsplaner knyttet til brann, sikkerhet, skade, sykdom og død, vold og trusler og andre forhold som påvirker.

Kompetanseheving

Krisesenter vest IKS deltar på relevant kompetansehevende tiltak som arrangeres både internt og eksternt. I 2024 har det på grunn av økonomiske innsparingen ikke vært gjennomført eksterne kompetanseheving som planlagt. Det som har hovedsakelig har vært gjennomført har vært gratis eller digitalt.

Fagdager/Konferanser:

- TBO permer, snakkemedbarn, øvelser osv.
- KS læring moduler – TryggEst

Juni 2024 – Juni 2025

- Trygg i TryggEst i Vest: Samling 2

- Risikovurdering (RITE), traumer og TBO
- Webinar om krisesenterjuss
- Septemberkonferansen 2024:
- Traumer og dissosiasjon
- Krisesenterkonferansen
- Nasjonal Tryggest konferanse

Opplæring: Samling 1

- Mestring- og stabiliseringsgrupper. RVTS

Opplæring: Samling 2

- Mestring- og stabiliseringsgrupper. RVTS
- Tryggest opplæring i regi av Haugesund kommune 1
- Tryggest opplæring i regi av Haugesund kommune 2

Det vektlegges at medarbeidere myndiggjøres ved at de har en aktiv medvirkning i utformingen av arbeidshverdagen. Den er knyttet til økt ansvar, økt innflytelse og økt kunnskap. På den måten får en tatt i bruk den enkeltes potensial. Det vektlegges at det er kort avstand til ledelse og ansatte har gode anledninger til å bidra med sine synspunkter. Krisesenteret har flere ukentlige møtepunkter hvor kvalitetssikring og utvikling av tjenestetilbudet er i fokus. Barne-, ungdoms og familiedirektoratet (Bufdir) fagdirektorat for feltet vold i nære relasjoner og har ansvaret for faglig oppfølging av krisesentertilbudet i kommunene. Krisesenteret har tilgang til oppdatert kunnskap om lover, forskrifter og veiledere innen fagområdet. RVTS bidrar med kompetanseheving

Krisesentertilbudet

Krisesentertilbudet er et gratis lavterskeltilbud for kvinner, menn og barn. Det trengs ingen henvisning for å bruke tilbudet. Krisesentertilbudet omfatter blant annet:

- Et midlertidig botilbud i trygge omgivelser
- Kartlegging av voldshistorikk, hjelpebehov og trusselsituasjon
- Støtte og praktisk hjelp
- Råd og veiledning
- Hjelp til bearbeiding
- Informasjon om rettigheter og muligheter
- Hjelp til å sette i kontakt med andre deler av tjenesteapparatet
- Advokatbistand

Fokus på sikkerhet

Begge avdelinger har kameraovervåket uteareal, porttelefon på inngangsdører og skallsikring. Videre gjennomføres det sjekkrunder flere ganger daglig og det foreligger rutiner for ivaretaking av sikkerheten. Dersom det ikke blir vurdert som trygt for døgnbrukere å oppholde seg på avdelingen blir overflytting til annet krisesentertilbud vurdert og satt i verk.

Medisinsk yoga

Krisesenter vest IKS har miljøterapeut med utdanning i medisinsk yoga. Yogatilbudet har som hensikt å hjelpe brukere av krisesentertilbudet til å roe ned sinn og kropp, få kontakt med sitt indre og regulere stress, tankekjør og uro. Vi har gjort oss god erfaring med bruk av yoga.

Advokatbistand i krisesentertilbudet

Krisesenter vest IKS har videreført samarbeidet med Eurojuris Haugesund, og kan tilby brukerne fri rettshjelp med inntil 4 timer i måneden. Gjennom dette tilbudet kan voldsutsatte få juridisk rådgivning knytt til for eksempel anmeldelse, foreldretvister, opphold eller skifte ved samlivsbrudd. Krisesenteret opplever at dette tilbudet har stor nytteverdi for våre brukere da rådgivningen er gratis og uforpliktende. Krisesenter vest IKS videreførte også tilbudet om tilskudd gjennom ordningen «tilskudd til spesielle rettshjelpiltak» i regi av Justis- og beredskapsdepartementet.

Brukergruppene

Krisesenteret jobber aktivt for at brukerne uavhengig av kjønn, alder eller tilleggssproblematikk skal få den oppfølgingen de har rett på i kommunen. Barn har rett og plikt til å gå på skole og det etableres raskt et samarbeid med de tjenestene som er aktuelle som skole, helsestasjon og barneverntjeneste. Lov om kommunale krisesentertilbud krever at alle skal ha individuell oppfølging og det skal sikres at barn rettigheter etter annet lovverk følges. Krisesenteret har opplysningsplikt til barneverntjenesten. Brukere som har tilleggssproblematikk innen rus og psykiatri har også behov for et beskyttet botilbud. Med krisesenteret bygningsmasse pr i dag har vi ikke anledning å gi et skjermet tilbud til denne gruppen. En av 16 kommuner har etablert et botilbud for denne gruppen og krisesenteret har oppfølging av volden. Krisesenteret bistår alle i å kontakte det øvrige hjelpeapparatet, bistand fra advokat og er aktiv for å samordne tiltakene som den enkelte trenger. Brukerne gjøres kjent om klagerett til kommunen ved inntak og ved oppslag

Kvinner

Kvinner utgjør fremdeles den største brukergruppen. Det er også flest kvinner som blir utsatt for den mest alvorlige volden. De fleste har levd i volden i fem år eller mer. Mange kommer sammen med barna sine og kan i den første tiden ikke gå på jobb eller levere barna i barnehage og på skole. Krisesentertilbudet gjør sammen med bruker en kontinuerlig vurdering knyttet til sikkerhet og risiko og avgjør om det er trygt nok å kunne arbeide og sende barna i barnehage og skole. Fraværet fra arbeid kan videre ramme bruker økonomisk på en slik måte at bruker blir avhengig av NAV. Dette oppleves ofte ekstra belastende.

Menn

Menn som tar kontakt med krisesentertilbudet har levd i en voldelig relasjon over tid, minimum 5 år. De utsettes for de samme typene vold som kvinner. Menn har behov for den samme bistand fra krisesentertilbudet. Krisesentertilbudets erfaring er at menn i større grad er opptatt av at partneren har det vanskelig og trenger hjelp. Videre har krisesentertilbudet gitt bistand til unge menn som blir utsatt for vold fra en forelder/omsorgsperson. Tiden mellom å være en myndig ungdom til en voksen mann er en sårbar periode hvor det er viktig å knytte bruker opp til et tjenesteapparat som er forutsigbart og trygt.

Barn

Kommunene skal jf. Lov om kommunale krisesentertilbud §3,2.ledd sørge for å gi et tilbud til alle barn som er tilpasset deres særlige behov, og sørge for at barn får oppfylt sine rettigheter etter annet regelverk. I denne forbindelse har Krisesenter vest IKS fokus på utadrettet virksomhet og informasjon om barn som lever med vold, krisesentertilbudets sitt arbeid knyttet til barna som kommer i kontakt med tilbudet og behovet for god samordnet oppfølging. Dette blant annet gjennom informasjons- og samarbeidsmøter med andre tjenester som arbeider inn mot barn og familier. Krisesentertilbudet samarbeider med skoler og andre knytt til å tilrettelegge for en mest mulig normal hverdag for barna som er på krisesenteret.

Eldre

Eldre blir utsatt for vold av sine partnere, men også av andre familiemedlemmer som for eksempel egne barn. Å leve med volden i slutten av livet påvirker den voldsutsatte opplevelse av reelle valg. Krisesentertilbudet ser en tendens til at de eldre ikke anser samlivsbrudd eller anmeldelse som gode løsninger, men søker hjelp slik at man klarer å leve de siste årene sammen.

Æres og negativ sosial kontroll

Æres relatert vold har økt de siste årene. Voldsutsatte som er utsatt for æres relatert vold har ofte en høyere risiko og krever strengere sikkerhetstiltak. Dette henger sammen med at det ikke bare er en person som utgjør en trussel, men også hele nettverket. Ofte må den voldsutsatte flytte bort fra distriktet og få bistand fra mange instanser for å kunne ha en tilnærmet normal livsførsel. Æres voldssaker generelt er ressurskrevende, uoversiktlige og krever en hyppig risikovurdering. Det er saker hvor informasjon er strengt kontrollert, og et tett nettverk arbeider raskt for å sikre den voldsutsatte og eventuelle sekundærutsatte. Spesielt for æres vold er at konsekvensene for den voldsutsatte er ofte vesentlig større. Mange mister all kontakt med familie og nettverk. Det kan være kjente og ukjente som utgjør en trussel og man går fra å leve i en utpreget familieorientert kultur til å være utenfor.

Samarbeid og samordning av tiltak

For å sikre at brukerne av krisesentertilbudet får en helhetlig oppfølging er samarbeid og samordning nøkkelford. Kommunene skal sørge for at kvinner, menn og barn som er utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner, får en helhetlig oppfølging gjennom samordning av tiltak mellom krisesentertilbudet og andre deler av tjenesteapparatet jf. Lov om kommunale krisesentertilbud (Krisesenterloven) §4.

Samarbeidspartnere

Både brukere og krisesenteransatte er avhengig av et godt samarbeid med andre tjenester, og det er i løpet av årene opparbeidet god kontakt og etablert et godt samarbeid med tjenester og personer som har kunnskap og interesse for mishandlingsproblematikk både kommunalt, regionalt og nasjonalt. Krisesenter har etablert samarbeidsavtaler med alle våre eierkommuner. Så langt har 15 av 16 signert. I dialog med kommunene kan en kartlegge de områdene der det er fare for svikt eller som må forbedres for å oppfylle krav fra styresmaktene)

Eierkommunene

Krisesenter vest IKS har bidratt til at det er etablert kommunale voldskoordinatorer i alle 16 eierkommunene. Det er dennes oppgave å være krisesentertilbudets kontaktperson i kommunen. Flere av eierkommunene har også utarbeidet handlingsplan mot vold i nære relasjoner. Dette bidrar til at kommunen får en bedre oversikt og kunnskapsforståelse for hvordan volden arter seg og hvor man kan søke hjelp. En får også en plan for videreutvikling av tilbudet og kompetanseheving. Krisesenter vest IKS har også i 2021 deltatt i utarbeidelse, evalueringer og kommet med høringsuttalelser knytt til kommunale handlingsplaner.

Barneverntjenestene

Mange av brukerne har etablert kontakt med barneverntjenesten i forkant av kontakt med krisesentertilbudet. Andre ganger blir kontakt etablert under kontakten. Noen vil ha behov for støtte og hjelp fra barnevern-tjenesten og det er viktig å få etablert denne kontakten. Krisesenter vest IKS har fokus på samarbeid med barneverntjenesten for å sikre at barn og familier får den hjelp de har krav på.

NAV

NAV er en viktig tjeneste for mange av Krisesenter vest IKS sine brukere og en god samarbeidspartner. Brukerne kan ha behov for råd og veiledning knytt til at de har sammensatte utfordringer i forhold til økonomi, arbeid, helse og bolig.

Politiet

Politiet er en samarbeidspartner hvor begge parter er avhengig av et godt samarbeid og korte linjer for å sikre at brukere får best mulig hjelp. På forespørsel fra Politihøgskolen og Lensmannskontor tar vi imot politistudenter for hospitering. Videre har Krisesenter vest IKS faste samarbeidsmøter med familievoldskoordinator i Sør-Vest politidistrikt, og forsøker å få til det samme med Vest politidistrikt. Det er også hyppig kontakt med SARA medarbeidere/forebyggende risikoanalytikere, politikontakter og andre.

Advokat

De fleste av krisesentertilbudet sine brukere har behov for juridisk rådgivning. Krisesenter vest IKS har kontakt med flere dyktige advokatkontor som har god kompetanse på vold i nære relasjoner.

Andre samarbeidspartnere

Andre lokale samarbeidspartnere som er viktige for oss: skole/barnehage, lege/legevakt, helsestasjon og familievernkontor. Av sentrale samarbeidspartnere kan nevnes RVTs, krisesentersekretariatet, Bufdir, UDI og andre krisesentre.

Informasjonsarbeid og synlighet

Krisesenter vest IKS arbeider aktivt med informasjonsvirksomhet inn mot eierkommunene. Dette være tjenesteapparatet, andre som arbeider inn mot innbyggerne og direkte inn mot innbyggerne.

Nettsider og sosiale medier

Krisesenter vest IKS erfarer at sosiale medier som Facebook er en god informasjonskanal hvor vi deler informasjon om krisesentertilbudet og andre fagfelt. Mange søker informasjon om krisesentertilbudet på våre nettsider, og det er derfor viktig å holde denne oppdatert.

Krisesenter vest IKS har også vært i kontakt med alle eierkommunene for å sikre korrekt og oppdatert informasjon på kommunale nettsider. Flere kommuner har gjort nødvendige endringer.

Digital reklame

Krisesenter vest IKS har utarbeidet digitale reklameplakater til bruk på diverse informasjonsskjermer i eierkommunene.

Brosjyrer, plakater og visittkort

Brosjyrer, plakater og visittkort er blitt delt ut og sendt ut til frivillige organisasjoner og tjenesteapparatet. Tjenesteapparatet oppfordres til å ta kontakt om de har behov for mer informasjonsmateriell.

Informasjonsmøter

Vi blir hvert år invitert til å holde innlegg om vold i nære relasjoner og krisesentertilbudet hos ulike frivillige organisasjoner. Dette vurderer vi som en god arena for å nå ut til en bred gruppe mennesker.

Statistikk 2024

Mot
over
frykt

Brukere

Det er registrert totalt **374** (*295) unike brukere på døgn, dag eller via telefon som hadde førstegangsbesøk i 2024

Det fordeler seg slik:

Botilbudet: 52 kvinner, 66 barn og 6 menn

Dagtilbudet: 119 kvinner, 14 menn

Enesamtaler: 102 kvinner og 15 menn

*2023

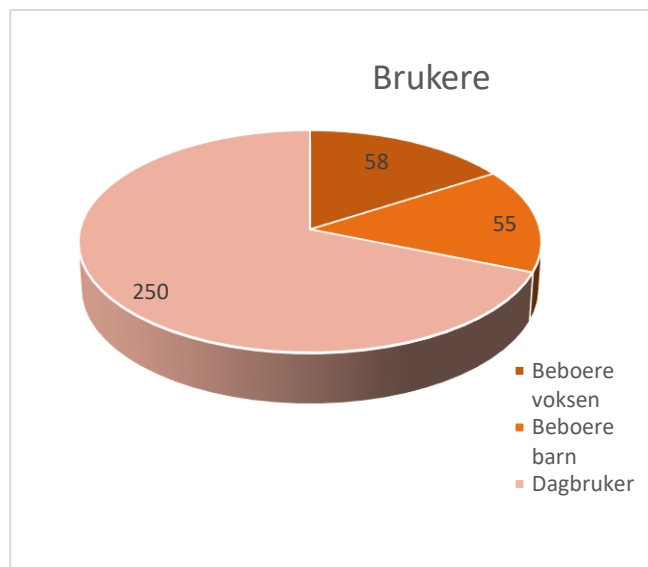
Døgnbeboere

Nøkkeltall og trender blant døgnbrukere

- 2588 overnattingsdøgn, med en gjennomsnittlig botid på 23 dager.
- Halvparten (50%) av brukerne kommer fra den kommunen hvor krisesenteret er lokalisert.
- 55% hadde tidligere vært i kontakt med krisesenteret via dagtilbud, telefon eller tidligere opphold.
- 72% var gift eller samboer ved innkomst, noe som ofte kompliserer bruddsituasjoner.
- 52% av brukerne var etnisk norske, en økning fra tidligere år.
- 35% var i arbeid (heltid eller deltid) da de søkte hjelp.
- 55% hadde en varig funksjonsnedsettelse, primært relatert til psykisk helse eller fysiske lidelser.
- 46% av brukerne med kjæledyr nølte med å søke hjelp, av frykt for hva som kunne skje med dyrene deres.
- 50% av voldsutøverne var av utenlandsk opprinnelse, mens 54% var ruspåvirket under mishandlingen.
- 41% av barna hadde vært utsatt for vold fra voldsutøver ifølge forelder.
- 47% av brukerne tok selv initiativ til å søke hjelp, mens resten ble henvist via nettverk eller hjelpeapparat.

Anmeldelser og etterspill

- 58,6% av voldstilfellene ble ikke anmeldt eller førte ikke til påtale.
- 63% av de voldsutsatte ønsket ikke å anmelde, primært fordi de ville legge saken bak seg, beskytte barna eller unngå en rettslig prosess de ikke har tillit til.



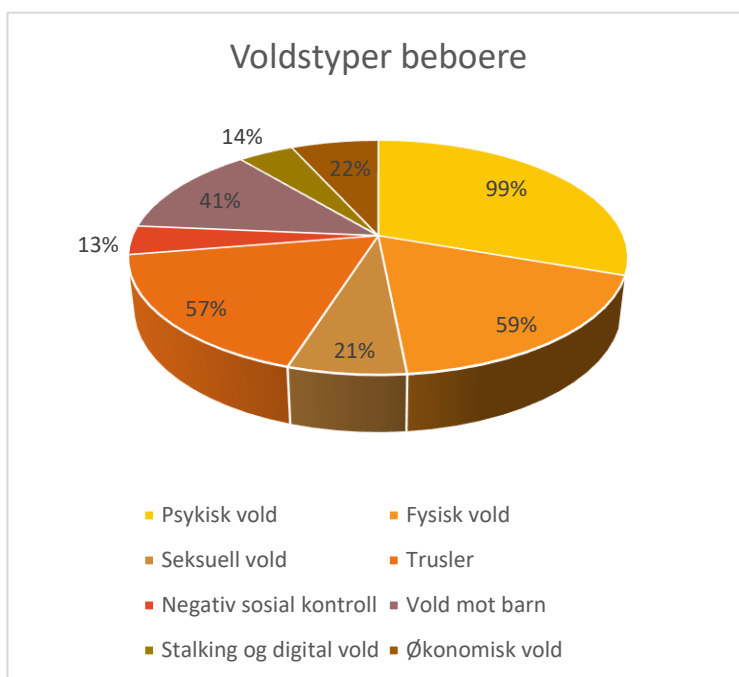
- Krisesenteret bistod med kontakt til flere instanser, inkludert politi, sykehus, NAV, barnevern, advokater og familievernkontor.
- 17% av brukerne returnerte til voldsutøver, ofte på grunn av ønske om forsoning, press eller avhengighet.

Hva utpeker seg?

1. Høy andel med funksjonsnedsettelse (55%) – Voldsutsatte med helseutfordringer har større hjelpebehov.
2. Økende andel etnisk norske brukere (52%) – En trendendring som kan skyldes økt synlighet av tilbudet, fokus på alvorlige saker i media.
3. Mange voldsutsatte er i jobb (35%) – Vold rammer også personer i aktivt arbeidsliv.
4. Frykt for kjæledyr påvirker hjelpeviljen (46%) – Det er et klart behov for løsninger for voldsutsattes dyr. Vi tilbyr å dekke kennel, men for mange er det vanskelig å skilles fra kjæledyrene i en sårbar situasjon.
5. Mange velger å ikke anmelde (63%) – Manglende tillit til rettsvesenet og hensynet til barna er hovedgrunner.
6. Høy andel barn utsatt for vold (41%) – Vold i nære relasjoner berører ofte hele familien.
7. Tilbakevending til voldsutøver (17%) – Understreker kompleksiteten i å bryte ut av en voldelig relasjon.

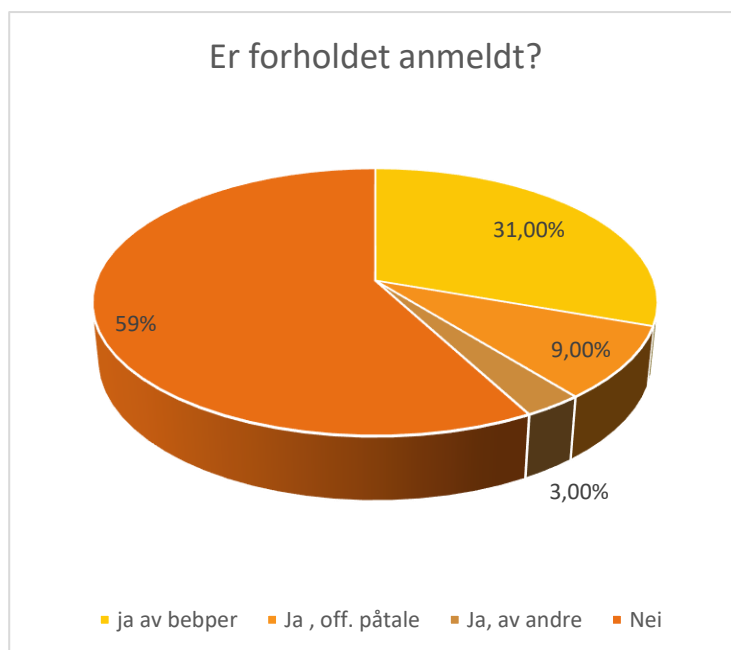
Brukerne opplever at psykisk vold er den mest dominerende formen for mishandling. Mange har levd i voldelige relasjoner i fem år eller mer, og beskriver at den fysiske volden har avtatt over tid, mens den psykiske volden har økt. Psykisk vold manifesterer seg gjennom isolasjon, kontroll, trusler og systematisk nedverdiggelse, noe som kan være like ødeleggende som fysisk vold, men uten synlige merker.

Flere brukere rapporterer at de blir utsatt for flere typer vold samtidig, og at det har vært en økning i vold mot barn. Bekymringsfullt nok har 82 % av brukerne en varig funksjonsnedsettelse, ofte relatert til psykisk helse eller fysiske lidelser.

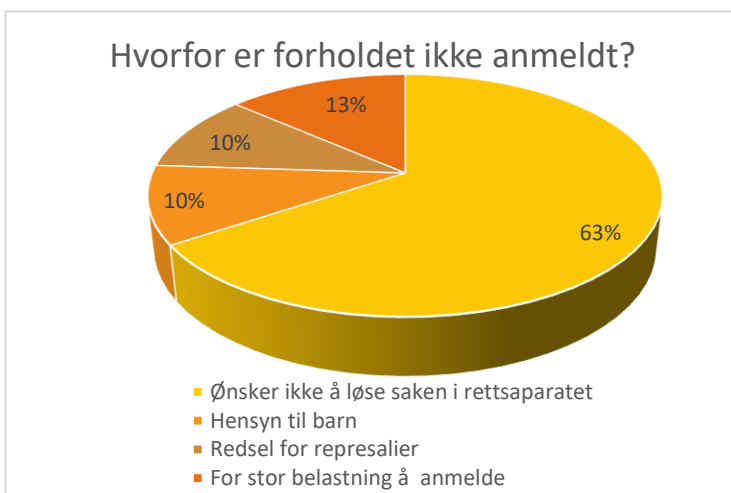


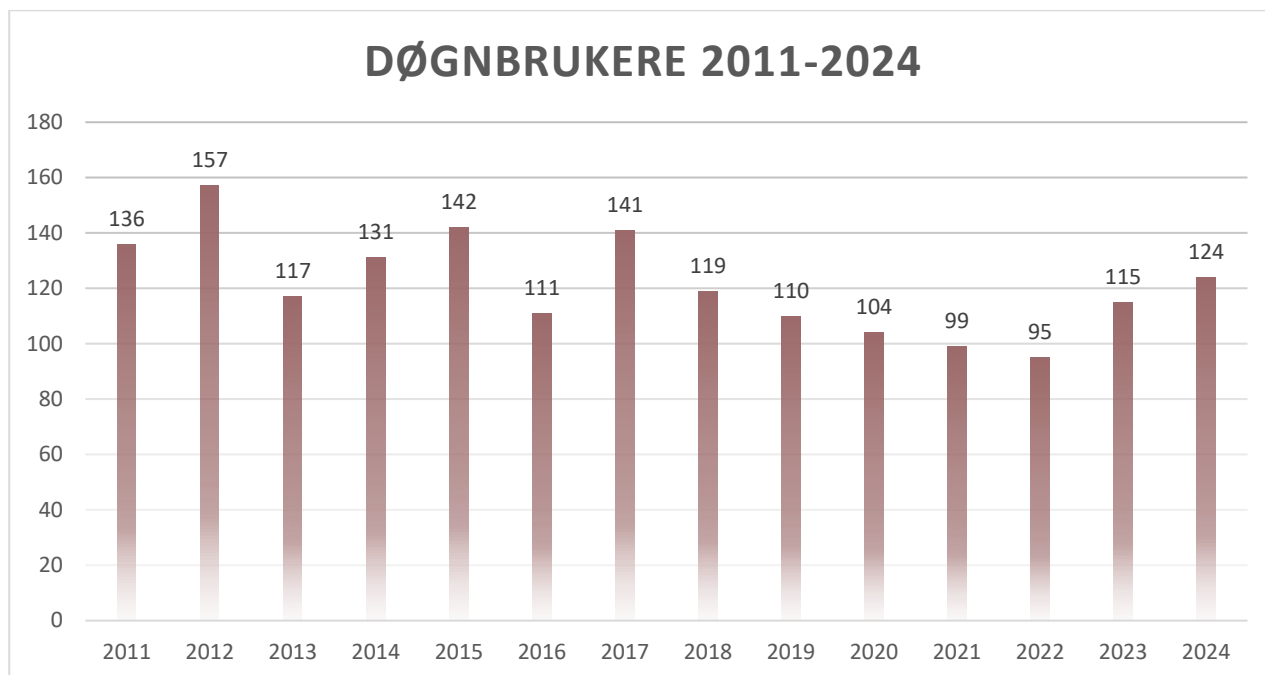
Samtidig har over halvparten av brukerne kommet til krisesenteret etter henvisning fra politi, barnevern eller andre tjenester. Dette tyder på at krisesentertilbudet er blitt mer kjent og bedre integrert i hjelpeapparatet.

Det er noe økning i antall forhold hvor beboer har anmeldt sammenlignet med året før. Å bevise volden er utfordrende da volden oftest utøves hjemme, uten vitner og er uten fysisk skade. Av de sakene som anmeldes så er det mange som henlegges på grunn av bevisets stilling



Begrunnelsene til hvorfor de ikke ønsker å anmelde knyttet til at de ikke ønsker å forverre situasjonen. Ofte vil de være i en situasjon der de må samarbeide med voldsutøver knyttet til barna. Noen opplever å ikke ha tillit til politiet





Krisesenter vest IKS har i årene 2011-2024 hatt 1824 døgntilbrukere (kvinner, menn og barn) boende på våre avdelinger. Antall døgntilbrukere ved våre avdelinger vil variere da vi er et akutt lavterskeltilbud og pågangen naturlig svinger. Vi erfarer også at vi henviser flere personer til andre tilbud da de enten ikke faller inn under vårt fagområde eller har tilleggspromblematikk innen rus og psykiatri som vi ikke har egnede lokaler til.

Overnattingsdøgn

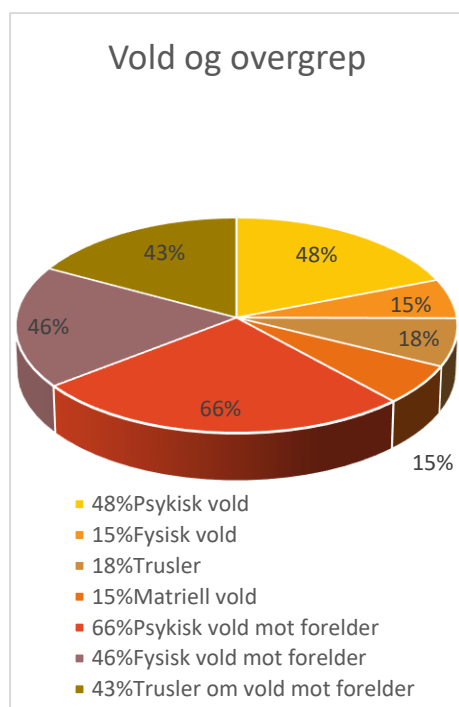
Døgntilbrukerne bodde totalt 2855 døgn ved krisesentertilbudet sine to avdelinger i 2023. Krisesentertilbudet har siden januar 2018 hatt døgnstilbudet til menn ved avdeling Haugesund. Lov om kommunale krisesentertilbud §2,5.ledd understreker at døgnstilbudet til kvinner og menn skal være fysisk adskilt

Barn

- Det var totalt 66 barn registrert.
- Gjennomsnittsalderen er 7 år, noe som er høyere enn tidligere år, hvor snittet lå på 5 år. For barn som kun er dagbrukere, er gjennomsnittsalderen 13 år.
- 97% av barna har aldri tidligere bodd på et krisesenter.
- 11% har funksjonsnedsettelse som påvirker dagliglivet, inkludert skjevutvikling, språkvansker og ADHD.
- 90% går i barnehage eller på skole, men 34% har ikke kunnet fortsette helt eller delvis på samme sted.
- Hovedårsakene til skole- eller barnehageavbrudd er avstand (36%) og sikkerhet (49%).
- 69% deltar vanligvis ikke i organiserte fritidsaktiviteter.

- 69% har ikke hatt samvær med voldsutøveren, en markant økning fra 2023, hvor andelen var 45%.
- Kun 12% har besøksforbud mot voldsutøveren.
- 42% av sakene er anmeldt av barnets foreldre.

Det som skiller seg ut, er den økte gjennomsnittsalderen, den høye andelen barn som aldri har bodd på krisesenter før, og den store økningen i barn som ikke har hatt samvær med voldsutøver. I tillegg er det bekymringsverdig at mange barn ikke deltar i organiserte fritidsaktiviteter og at få har besøksforbud mot voldsutøveren



Krisesenter Vest IKS har også i 2024 tilbudt krisesentertjenester til barn og unge i ulike aldre. Denne brede målgruppen har varierende behov, og senteret jobber aktivt for å imøtekomme disse innenfor rammene av tilgjengelige bygg, utearealer og bemanning.

Barn regnes som selvstendige brukere av krisesenteret og mottar individuell oppfølging fra fagpersonell. Under oppholdet etableres det kontakt med relevante instanser på barnets vegne, inkludert barnehus, barnevernstjenesten, advokat, helsestasjon og politi.

Senteret legger stor vekt på at skolebarn skal få en rask tilbakeføring til skolehverdagen. Erfaringer fra pandemien og økt bruk av digitale løsninger har gjort det enklere å sikre kontinuitet i undervisningen, selv under kortere opphold.

Barn som ankommer krisesenteret, har ofte behov for trygghet og tid til å bearbeide situasjonen de står i. Senteret legger derfor til rette for en stabil og støttende hverdag som gir dem ro og mulighet til å finne fotfeste i en vanskelig situasjon.

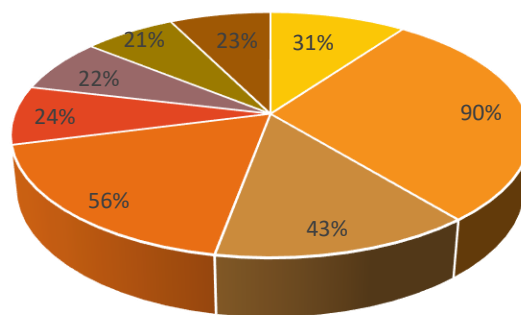
I 2024 er det kartlagt at barn i stor grad utsettes for vold av nære omsorgspersoner hovedsakelig foreldre/steforeldre. 45% beskriver at de er utsatt for psykisk vold. De har i svært stor grad vært vitne til psykisk vold(66%) og fysisk vold(46%) mot forelder

Dagbrukere

Krisesenter vest IKS har også i 2024 opplevd stor pågang i dagtilbudet. Det har vært 250 bruker av dagtilbudet. Det har vært gjennomført 824 oppfølgingssamtaler. Flere har varige funksjons nedsetter som er knyttet til psykisk helse og fysisk sykdom. Det er i stor grad tidligere ektefelle/samboer/kjæreste som er voldsutøver

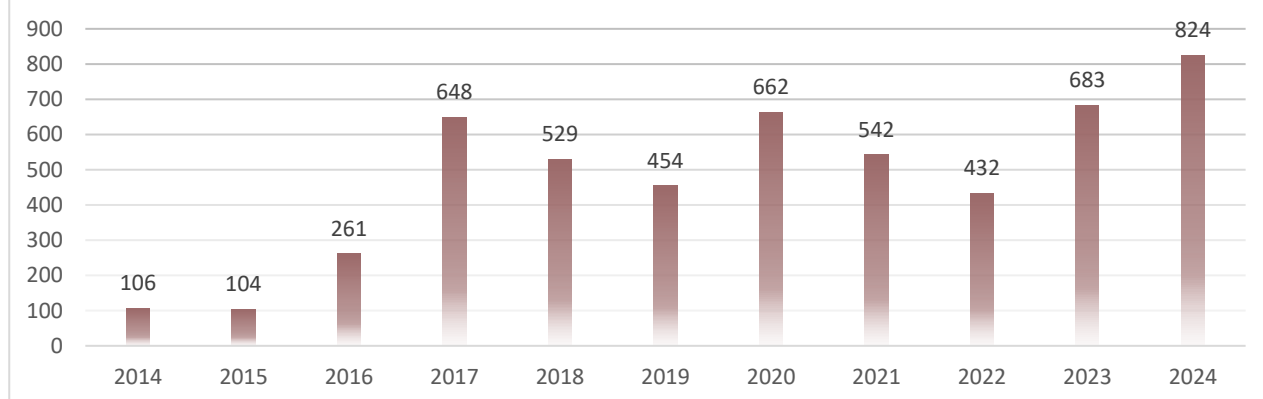
Medvirkende årsak til pågangen er at vi har vært bevisst på å informere om dagtilbudet til våre samarbeidspartnere i tjenesteapparatet over år. Et økt fokus på vold i nære relasjoner i samfunnet gir også resultater. Vi erfarer at terskelen for å henvende seg til dagtilbudet er lavere spesielt for menn enn til det akutte døgntilbudet.

Voldstype dagbrukere



- vold mot barn
- psykisk vold
- fysisk vold
- Trusler
- Økonomisk vold
- Seksuell vold
- nesg.sos.kontroll
- Psykisk vold mot barn

DAGBRUKERSAMTALER 2014-2024



Dagbrukere er personer som ønsker å rådføre seg omkring sin livssituasjon, er i behov for støttesamtaler og bistand til å kontakte andre deler av tjenesteapparatet og advokat. En dyrtid med økte kostnader knyttet til høye renter og prisvekst påvirker relasjoner. Det å ha dårlig økonomi gir økt risiko for vold. Mange har ikke råd å skille seg og føler seg tvunget til å bli i forholdet. Mange av dagbrukerne har allerede etablert kontakt med tjenesteapparatet. Dagbrukerne beskriver volden som vedvarende etter samlivsbrudd, og at situasjonen ofte er preget av psykisk vold, trusler og overvåkning.

Krisesenter vest IKS har i 2024 opplevd en stor økning i personer som tar kontakt per telefon for samtaler og rådgivning. Det har aldri før vært flere samtaler. De som tar kontakt kan være voldsutsatte selv, familie/nettverk eller tjenesteapparatet. Samtalene omhandler alt fra informasjon om vold i nære relasjoner og krisesentertilbudet. Men også veiledning knyttet til hvor de kan søke hjelp, eller tilbud om å bruke krisesentertilbudet videre. Enkelte

ønsker bare å snakke anonymt per telefon. Innbyggerne har også mulighet å ringe til nasjonal vold og overgrepslinje (VO) for å få råd og veiledning.

Flere tjenester i kommunen henvender seg også for drøfting av saker, og krisesenteret er også deltakere i ressursteam, konsultasjonsteam, undervisning i kommunene.

Kontakt med andre deler av tjenesteapparatet

Brukerne har ofte behov for bistand fra det øvrige tjenesteapparatet. Situasjonen er sammensatt, og en kan ha behov for blant annet rådgivning knytt til juridiske problemstillinger, økonomi, opphold og anmeldelse. Krisesentertilbudet sin oppgave er å bistå med å etablere kontakt med de ulike tjenestene for å sikre at bruker får helhetlig bistand.

Vi registrerer i 2024 at det er en markant økning i antall brukere som blir henvist til botilbudet fra andre tjenester hovedsakelig barneverntjenesten, og politi. Tjenester som fastlege, helsestasjon, legevakt, psykisk helse, og flyktning er i all for liten grad god på å spørre om vold og sette i kontakt med oss. Dette er tjenester som brukere rapporterer at de har vært i kontakt med, og som de hadde ønsket hadde spurt. Som regel handler det om manglende kunnskap og redsel for å spørre i hjelpeapparatet.

Regnskap

Økonomiske oversikter 2024	Note	Regnskap 2024	Budsjett 2024	Regnskap 2023
Driftsinntekter:				
Overføring fra kommuner	1	12 998 001	12 998 000	11 680 694
Refusjon sykelønn		534 313	200 000	825 503
Refusjon mva-kompensasjon		229 618	370 000	273 870
Andre driftsinntekter		911 007	0	62 026
Sum driftsinntekter	1,2,10	14 672 938	13 568 000	12 842 093
Driftsutgifter:				
Lønn inkl. sosiale utgifter	3	11 683 471	10 405 000	11 475 998
Kjøp av varer og tjenester	3	1 525 486	2 204 006	1 964 728
Overføringer		239 118	300 000	273 870
Kalkulatoriske avskrivninger	4	120 000	120 000	120 000
Andre driftsutgifter		276 247	320 994	0
Sum driftsutgifter:	10	13 844 323	13 350 000	13 560 726
Driftsresultat:		828 616	218 000	-718 633
Finansposter:				
Renteinntekter		400 120	3 000	209 334
Renteutgifter		189 939	91 000	133 149
Avdrag på lån		177 462	250 000	192 614
Motpost kalkulatoriske avskrivninger	4	120 000	120 000	120 000
Ordinært resultat (Res. før interne finansieringstransaksjoner)		981 334	0	-715 062
Interne finansieringstransaksjoner:				
Avsetninger		936 031	0	0
Bruk av tidligere avsetninger	5	0	0	715 062
Brukt til finansiering av utgifter i kapitalregnskapet		45 303	0	0
Regnskapsmessig resultat (Res. etter interne finansieringstransaksjoner)		0	0	0

Kapitalregnskap		Regnskap	Oppr.budsjett	Regnskap
Investeringer:				
Kjøp av aksjer og andeler		24 169	0	21 134
Sum investeringer		24 169	0	21 134
Finansiering:				
Bruk av lån		0	0	0
Salg av fast eiendom		0	0	0
Tilskudd og refusjoner vedr. investeringer		0	0	0
Kompensasjon for merverdiavgift		0	0	0
Mottatte avdrag på utlån		0	0	0
Salg av aksjer og andeler		0	0	0
Bidrag fra årets driftsbudsjett/-regnskap		45 303	0	0
Netto avsetninger		-21 134	0	21 134
Sum finansiering:		24 169	0	21 134

Balanseregnskap		Regnskap 2024		Regnskap 2023
EIENDELER:				
Anleggsmidler				
Faste eiendommer og anlegg	4	5 618 096		5 738 096
Aksjer og andeler		250 879		226 710
Pensjonsmidler	6	12 939 587		11 607 831
Sum Anleggsmidler		18 808 562		17 572 637
Omløpsmidler				
Kortsiktige fordringer		49 170		13 283
Premieavvik	6	799 169		627 850
Kasse, postgiro og bankinnskudd		3 317 188		2 428 384
Sum Omløpsmidler	7	4 165 527		3 069 517
Sum eiendeler		22 974 089		20 642 153
EGENKAPITAL:				
Egenkapital				
Disposisjonsfond		1 686 408		750 376
Bundne driftsfond		0		0
Ubundne kapitalfond		0		0
Bundne kapitalfond		0		0
Regnskapsmessig overskudd		0		0
Regnskapsmessig underskudd		0		-21 134
Likviditetsreserve		0		0
Kapitalkonto	8	2 581 862		2 476 262
Sum egenkapital		4 268 269		3 205 504
Gjeld				
Langsiktig gjeld				
Pensjonsforpliktelser	6	11 970 487		10 751 295
Andre lån	9	4 093 266		4 182 133
Sum langsiktig gjeld		16 063 753		14 933 428
Kortsiktig gjeld				
Annen kortsiktig gjeld	10	2 642 066		2 503 221
Sum Kortsiktig gjeld	7	2 642 066		2 503 221
Sum Gjeld		18 705 819		17 436 649
Sum gjeld og egenkapital		22 974 089		20 642 153

Krisesenter Vest IKS

Noter til regnskap for 2024

Regnskapsprinsipper

Regnskapet er utarbeidet i henhold til forskrift om årsbudsjett, årsregnskap og årsberetning for interkommunale selskaper. Det er utarbeidet etter kommunale prinsipper og i samsvar med og kommunal regnskapsskikk.

Note 1: Overføring mellom selskap og kommuner

Eierkommune	Beløp
Karmøy kommune	2 964 674
Haugesund kommune	2 615 641
Tysvær kommune	822 141
Vindafjord kommune	647 624
Sveio kommune	441 321
Etne kommune	322 688
Bokn kommune	46 358
Utsira kommune	11 279
Stord kommune	1 343 700
Ullensvang kommune	799 142
Fitjar kommune	259 527
Kvinnherad kommune	940 293
Sauda kommune	357 838
Bømlo kommune	874 386
Tysnes kommune	245 933
Suldal kommune	305 456
Sum	12 998 001

Note 2: Inntekter

Tilskudd fra eierkommuner	12 998 001	88,58 %
<u>Andre inntekter:</u>		
Gaver og tilskot	911 007	
Refusjon mva komp	229 618	
Refusjon sykepenger	534 313	1 674 938 11,42 %
Sum inntekter	14 672 939	100 %

Note 3: Ytelser og godtgjørelser til ledende personer.

Det er kostnadsført kr 47.500 i styrehonorar. Det er kostnadsført lønn og annen godtgjørelse til daglig leder med henholdsvis kr 868 078 og kr 6 521,-. Honorar til revisor er kostnadsført med kr 72 563,- og gjelder revisjon av årsregnskap, attestasjon mva kompensasjon og fulltidsprosjekt.

Note 4: Anleggsmidler

Anskaffelseskost 1.1	6 657 395
Tilgang	0
Avgang	0
Anskaffelseskost 31.12	6 657 395
- akkumulerte avskrivninger	-1 080 000
Bokført verdi	5 577 395

Bygget avskrives over 50 år

Note 5: Avsetninger og bruk av avsetninger

Av mindreforbruk i driftsregnskap, kr **981 334** er kr 45 303,- brukt til finansiering av investering, og kr 936 031,- avsatt til disposisjonsfondet.

Note 6: Pensjonsforpliktelse

Selskapet har kollektiv pensjonsavtale i KLP forsikring.

Spesifikasjon av pensjonsutgifter i driftsregnskapet

Betalt premie i året	1 294 015
Arbeidstakers andel	-169 195
Premieavvik	-214 400
Amortisert premieavvik	66 320
Bokført kostnad	976 740

<u>Spesifikasjon av netto pensjonskostnad</u>	2023	2024
Årets opptjening	1 034 772	1 085 715
Rentekostnad	371 768	467 638
Brutto pensjonskostnad	1 406 540	1 553 353
Forventet avkastning	-427 774	-538 847
Netto pensjonskostnad	978 766	1 014 506

Nøkkeltall for pensjon 2024

<u>Estimat 31.12</u>	2023	2024
Pensjonsmidler	11 607 831	12 939 587
Pensjonsforpliktelser	10 751 295	11 970 487
Netto	856 536	969 100

Estimatavvik pensjonsmidler	-59 797
Estimatavvik pensjonsforpliktelse	42 039

Premiefond

Bruk av premiefond i regnskapsåret	331 085
Premiefond pr 31.12.2024	1 007 984

Beregningsforutsetninger

Diskonteringsrente	4,00 %
--------------------	--------

Lønnsvekst	2,97 %
G-regulering	2,97 %
Pensjonsregulering	2,20 %
Forventet avkastning	4,50 %
Amortiseringstid	7 år

Note 7 Arbeidskapital

Endring arbeidskapital	31.12.2024	31.12.2023	Endring
Omløpsmidler	4 165 527	3 069 517	1 096 010
Kortsiktig gjeld	2 642 066	2 503 221	138 845
Arbeidskapital	1 523 461	566 296	957 165

Endring i netto driftsresultat	981 336
Endring i netto utgifter i kapitalregnskap	- 24 169
Sum endring	957 165

Note 8: Kapitalkonto

Inngående balanse 1.1	2 476 262
Egenkapitalinnskudd KLP	24 169
Avskrivninger av fast eiendom	-120 000
Endring pensjonsmidler	112 564
Avdrag på lån	177 422
Utgående balanse	2 670 417

Note 9: Lån

Selskapet har et lån på i Husbanken på kr 4.004.711,-. Lånet er tatt opp i forbindelse med kjøp av egen eiendom. Lånet er tatt opp i 2015 med en løpetid på 25 år.

Det er i 2024 betalt kr 177 422,- i avdrag

Note 10 Prosjekt økt bruk av heltid

Kortsiktig gjeld inneholder et forskudd fra NAV på kr 740.000 som gjelder tildeling av midler i forsøksprosjekter for økt bruk av heltid og redusert bruk av deltid.

Regnskapstallene for drift, inneholder disse summene fra prosjektet:

Lønn inkl sosiale utgifter	700 869
Andre driftsutgifter	46 845
Overføring og refusjon	-747 715

Årsregnskap og årsmelding for Krisesenter Vest IKS 2024

Dette årsregnskapet og årsmeldingen er gjennomgått og godkjent av styret i møte den 23.03.2025.

Styret:

Namn	Rolle	Signatur
Kjell Magnar Mellesdal	Styreleder	Kjell M Mellesdal
Helga Lien	Nestleder	Helga Lien
Bjarne Stålas Storli	Styremedlem	Bjarne S Storli
Constance Leth Iversen	Styremedlem	Constance L. Iversen
Lene Gjøvland Skjelnes	Vara	Lene G Skjelnes

Daglig leder:

Namn	Rolle	Sign
Britt Helen Aaship	Daglig leder	Britt Helen Aaship

TAKK til alle som har gitt støtte, opplevelser og gaver til brukere av krisesentertilbudet.

Takk også til gode samarbeidspartnere som sammen med oss har stått på for å sikre at brukerne får et samordnet og helhetlig tilbud



Til representantskapet i Kriesesenteret Vest IKS

UAVHENGIG REVISORS BERETNING KRISESENTERT VEST IKS 2024

Uttalelse om årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for Kriesesenteret Vest IKS som viser et netto driftsresultat på kr 981 334. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2024, driftsregnskap og investeringsregnskap for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet.

Etter vår mening

- oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav, og
- gir årsregnskapet i det alt vesentlige en dekkende fremstilling av den finansielle stillingen til selskapet per 31. desember 2024, og av resultatet for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med lov om interkommunale selskaper, budsjett- og regnskapsforskriften for IKS og god kommunal regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift, god kommunal revisjonsskikk i Norge og International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under "Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet". Vi er uavhengige av selskapet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge, og har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Årsberetningen

Styret og daglig leder (ledelsen) er ansvarlig for informasjonen i årsberetningen. Vår konklusjon om årsregnskapet ovenfor dekker ikke informasjonen i årsberetningen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese årsberetningen. Formålet er å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom årsberetningen og årsregnskapet og den kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen av årsregnskapet, eller hvorvidt informasjon i årsberetningen ellers fremstår som vesentlig feil. Vi har plikt til å rapportere dersom årsberetningen fremstår som vesentlig feil. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Basert på kunnskapen vi har opparbeidet oss i revisjonen, mener vi at årsberetningen

- inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav og
- at opplysningene om økonomi i årsberetningen stemmer overens med årsregnskapet.

Styret og daglig leders ansvar for årsregnskapet

Styret og daglig leder er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir en dekkende fremstilling i samsvar med lov om interkommunale selskaper, forskrift om økonomiplan, årsbudsjett, årsregnskap og årsberetning for interkommunale selskaper og god kommunal regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og anslår vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller utilsiktede feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes utilsiktede feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av intern kontroll.
- opparbeider vi oss en forståelse av internkontroll som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatene og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige.
- evaluerer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir en dekkende fremstilling.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte innholdet i og tidspunkt for revisjonsarbeidet og eventuelle vesentlige funn i revisjonen, herunder vesentlige svakheter i intern kontroll som vi avdekker gjennom revisjonen.

Uttalelse om øvrige lovmessige krav

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av selskapets regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringsskikk i Norge.

Stavanger, 28.05.2025
Rogaland Revisjon IKS

Elektronisk signert
Tore Kristensen
Statsautorisert revisor

